



# Meister-Erfa

## für Busunternehmen

Erfahrungsaustausch ist Benchmarking



Svend Bädker

[www.globetrotter-reisen.de](http://www.globetrotter-reisen.de)

„Obwohl ich wenig Zeit habe, fahre ich gerne zur Tagung. Ich lerne immer wieder was, obwohl ich zu den alten Hasen zähle!“

## Erfolge unserer Meister-Erfa-Gruppen

Der Werkstattleiter kann sich mit Meistern aus ähnlich gelagerten Werkstätten austauschen und vergleichen.

- Er ist mit seinen Problemen und Fragestellungen nicht mehr allein.
- Er muss nicht jede Antwort alleine suchen, sondern kann Kollegen fragen.
- Er lernt im Gespräch, was andere anders und besser machen.
- Er lernt sich und seine Arbeit einzuschätzen und fühlt sich bestätigt.
- Er geht motivierter an die Arbeit.

Die Unternehmer bestätigen eine positive Entwicklung der Reparaturkosten.

- Der Werkstattleiter zeigt ein verstärktes Interesse an den Kosten, weil er in den **Kosten- und Konditionsvergleichen** für Ersatzteile gut aussehen will.
- Der Werkstattleiter zeigt ein verstärktes Interesse an einer **Verbesserung der Arbeitsabläufe**, weil die Leistungsvergleiche Defizite aufzeigen.
- Der Werkstattleiter zeigt ein verstärktes Interesse an **Ordnung und Sauberkeit in der Werkstatt**, weil er bei Betriebsbesichtigungen positive Beispiele sieht.
- Der Werkstattleiter wird für den Unternehmer ein Mitarbeiter mit verstärktem Interesse an Verbesserungen, weil er durch die Diskussion mit Kollegen dazu angeregt wird.



**Hariolf Weisshaupt**  
[www.huetter-reisen.de](http://www.huetter-reisen.de)

„Wir sprechen alle dieselbe Sprache, nur mit verschiedenen Dialekten. Interessant sind die unterschiedlichen Arbeitsweisen!“

### Die Entstehung der Meister-Gruppen

Der Name Erfahrungsaustauschgruppe ist im Omnibusgewerbe seit Jahrzehnten eingeführt. In der Betriebswirtschaftslehre spricht man heute von **Benchmarking**, was letztlich aber wieder den Vergleich zwischen Unternehmen bedeutet.

Nachdem in den Erfahrungsgruppen für Unternehmer die technischen Fragestellungen und Vergleiche nicht in erforderlicher Tiefe und Kompetenz behandelt werden konnten, wurde die Idee geboren, die **Werkstatteleiter an einen gemeinsamen Tisch** zu bringen.

Die Arbeit in den Gruppen entwickelte sich innerhalb kurzer Zeit zu einem Erfolgsmodell, denn Werkstatteleiter sind im Allgemeinen offen, diskussionsfreudig und verfügen über enorme Kreativität. Der berufliche Alltag erfordert nämlich ständig neue **Lösungsansätze für Probleme**, die - glaubt man der Fahrzeugindustrie - gar nicht vorhanden sind.

So erfolgt dann auch der Erfahrungsaustausch nicht nur während der gemeinsamen Tagungen, sondern auch zwischen den Werkstatteleitern direkt.



## Diese Vorteile bieten sich Ihnen

1. **Schärfung des Bewusstseins** Ihres Meisters für Kosten und Zusammenhänge.
2. Direkter Zugang zu **Informationen über Neuerungen und Einsparpotentiale** im Werkstattbereich als Ergebnis der Diskussionsrunden während der Tagungen.
3. **Austausch** der Werkstattleiter **zwischen den Tagungen**, insbesondere bei technischen Problemen und Fragestellungen.
4. Reparaturkostenvergleiche und unser Feedback als **zuverlässiges Kontrollinstrument** für die Leistung Ihrer Werkstatt.
5. **Vergleich der Einkaufskonditionen** für Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien. Herausfinden günstiger und vorteilhafter Einkaufsquellen.
6. **Besichtigung von Werkstätten** der Mitgliedsunternehmen mit Diskussion der Abläufe und der technischen Ausstattung.
7. Im Rahmenprogramm der Tagungen **Besichtigung von Herstellern** der Fahrzeugtechnik, z.B. ZF, Voith, Mercedes-Benz, Solaris usw.
8. **Verbesserung des Austauschs** zwischen Unternehmer und Meister.
9. **Motivation und Anerkennung** der betrieblichen Bedeutung und Funktion Ihres Meisters.



**Armin Göringer**  
[www.bottenschein.de](http://www.bottenschein.de)

„Man bekommt bei jeder Tagung neue Anregungen, um Kosten zu sparen. Es geht schließlich für alle darum, zu günstigsten Kosten den Fuhrpark einsatzbereit zu halten!“

### Unsere Erfa-Gruppen

Unsere Erfahrungsaustauschgruppen basieren auf einer vertraglich geregelten Mitgliedschaft. Diese dauert für die Werkstattleiter mindestens ein Jahr und kann mit einer Frist von einem halben Jahr gekündigt werden. Die Kosten sind überschaubar.

Die Meister-Erfa-Gruppen bestehen aus bis zu 20 Werkstattleitern aus privaten Omnibusunternehmen. Es finden pro Jahr 2 Tagungen statt, welche jeweils von Freitagvormittag bis Samstagmittag dauern.

Die Tagungen werden jeweils am Ort eines Mitglieds durchgeführt. Mit dieser verbunden ist die Besichtigung der Werkstatt des Mitgliedsunternehmens.

Das Tagungsprogramm:

- Kosten- und Leistungsvergleiche
- Vergleich der Einkaufskonditionen für Ersatzteile und Materialien
- Vergleich von Organisationen und Abläufen
- Systematische Diskussion ausgesuchter Themenkreise nach Vorbereitung
- Sporadische Fachvorträge durch Lieferanten, Dienstleister und Hersteller
- Besichtigungen von Werkstätten der Mitgliedsunternehmen
- Sporadische Besichtigung von Herstellern aus dem Bereich Fahrzeugtechnik

**DAU BUS**

**Wilmering**  
*...bewegt!*

**BIER SACK**

Reisen mit  
**Schraud**

**Hugmann**  
*fühlen..reisen..erleben*

**Fischele**  
Öffentlicher Personennahverkehr

**Wellhöfer**  
*Reisen + Transporte*

**HVB WIEST+SCHÜRMANN**  
Reise- und Transportunternehmen

**rab**  
*tours bewegt Ihre Welt.*

**GLOBETROTTER**  
**REISEN**  
...damit es eine gute Reise wird

**RIZOR**

**Sallwey**  
**REINHARDSHAGEN**  
... IHR STARKER ÖPNV-PARTNER

**BOTTENSCHNEIN**  
REISEN

**Geldhauser**  
UNTERNEHMENSGRUPPE

Wendlandt Unternehmensberatung GmbH  
Gerichtsstraße 4  
D-56410 Montabaur

Tel. 0 26 02 / 92 19 0  
Fax 0 26 02 / 92 19 19

zentrale@wendlandt.de  
www.wendlandt.de

# Antwortfax

Bitte zurück an 0 26 02 / 92 19 19

Ja, ich habe Interesse an einer Mitgliedschaft bei der „Meister-Erfa“  
Bitte kontaktieren Sie mich.

Kontaktaten

Wendlandt Unternehmensberatung GmbH  
Gerichtsstraße 4  
D-56410 Montabaur

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Tel. 0 26 02 / 92 19 0  
Fax 0 26 02 / 92 19 19

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

zentrale@wendlandt.de  
www.wendlandt.de

Email: \_\_\_\_\_

Ihr Firmenstempel